



# BILAN ANNUEL 2017

## GESTION DES AIRES D'ACCUEIL DES GENS DU VOYAGE DE LA COMMUNAUTE DE COMMUNES DU VAL D'ESSONNE

## - Mennecy



## - Ballancourt



## - Itteville



# SOMMAIRE

---

<b>Contacts</b>	<b>p.5</b>
<b>Introduction</b>	<b>p.6</b>
<b>1- Les indicateurs d'occupation et les caractéristiques des familles</b>	<b>p.8</b>
1.1- Les indicateurs d'occupation	p.8
1.1.1- Le taux d'occupation	p.8
1.1.2- Les durées des séjours	p.9
1.2- Les caractéristiques de la population accueillie	p.10
1.2.1- Les caractéristiques des familles	p.10
1.2.2- Les caractéristiques des personnes accueillies	p.10
1.2.3- L'insertion professionnelle	p.11
1.2.4- La scolarisation	p.11
<b>2- La gestion financière</b>	<b>p.12/13</b>
<b>3- L'entretien et la maintenance des aires</b>	<b>p.14</b>
3.1- Interventions de l'Hacienda	p.14
3.2- Interventions de la Communauté de Communes	p.14
3.3- La fermeture annuelle 2017	p.15
<b>4- La médiation sociale</b>	<b>p.16</b>
4.1- Une médiation au quotidien	p.16
4.2- La sensibilisation au tri sélectif	p.16
4.3- Les relations avec les services sociaux	p.16
<b>Conclusion</b>	<b>p.17</b>

# CONTACTS

---

**Responsable Régional** : Monsieur Arnauld SPINETTA  
a.spinetta@sg2a.fr

**Coordonnateur Territorial** : Monsieur Nicolas TANGUY  
n.tanguy@sg2a.fr  
06 58 18 09 77

**Agents d'accueil** : Madame Georgine VIMALIN  
Monsieur Philippe NAUDOT

**Ouvrier polyvalent de maintenance** : Monsieur Juan Antonio PEREZ

# INTRODUCTION

---

La Communauté de Communes de la Région du Val D'Essonne possède trois aires situées :

- Route de Fontenay à Ballancourt. Cette aire est composée de 6 emplacements, un local sanitaire avec douche et WC est individualisé sur chaque emplacement, un local d'accueil pour l'agent. Un système de carte de prépaiement existe sur cette aire pour le paiement des consommations d'eau et d'électricité.
- Rue Victor Grignard à Mennecy. Cette aire est composée de 10 emplacements, un local sanitaire avec douche et WC est individualisé sur chaque emplacement, un local d'accueil pour l'agent.
- Route de la Ferté Allais à Itteville. Cette aire est composée de 6 emplacements, un local sanitaire avec douche et WC est individualisé sur chaque emplacement, un local d'accueil pour l'agent. Un système de télégestion ATYS existe sur cette aire pour le paiement des fluides et des séjours.

La société SG2A L'Hacienda, intervient sur plusieurs axes :

→ ADMINISTRATIF

- Procédure d'enregistrement des gens du voyage à leur arrivée (constitution du dossier)
- Etat des lieux d'arrivée et de départ
- Tenue du livre de bord
- Cahier de bord hebdomadaire
- Affichages obligatoires et réglementaires
- Comptes rendus d'activité mensuels et annuels

→ FINANCIER

- Encaissement des deniers publics
- Relevés des compteurs physiques d'eau et d'électricité
- Tenue des encaissements et des tableaux de régie
- Dépôt de la régie au Trésor Public

→ ENTRETIEN ET MAINTENANCE

- Vérification de l'état des équipements
- Désinfection de l'aire (en fonction des besoins)
- Entretien des sanitaires, des containers à ménagères, des parties communes et des espaces verts
- Plomberie
- Electricité
- Contrôle et entretien des réseau EU + EP + Pompe de relevage de Ballancourt.

→ MEDIATION SOCIALE

- Conseil et oriente les Gens du Voyage vers les services de droit commun et les services sociaux spécialisés
- Veille à l'application du règlement intérieur
- Veille au respect de l'environnement et du travail de l'agent
- Intervient auprès des voyageurs pour atténuer les tensions

# 1- Les indicateurs d'occupation et les caractéristiques des familles

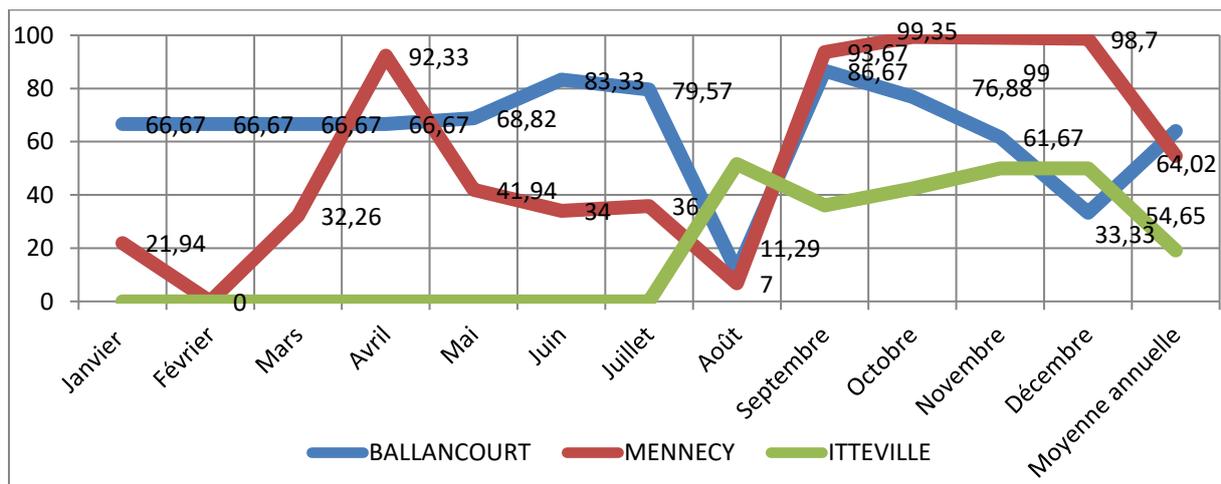
## 1.1- Les indicateurs d'occupation

### 1.1.1- Le taux d'occupation

Le taux d'occupation de l'aire de Ballancourt diminue : une moyenne de 75.80% en 2016 contre 64.02% en 2017.

Le taux d'occupation de l'aire de Mennechy a connu une baisse. En effet, celui-ci est de 55.40% pour 2016 contre 54.65% en 2017.

Le taux d'occupation sur l'aire de Itteville pour cette première année de gestion est de 19.18%. Les premiers usagers sont arrivés en Août 2017.



### 1.1.2- Les durées des séjours

Durée des séjours (en nombre de jours)	Mennecy		Ballancourt		Itteville	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Moins de 8 jours	3	9%	0	0%	0	0%
Entre 8 et 15 jours	1	3%	1	10%	2	29%
Entre 16 et 30 jours	5	15%	0	0%	3	42%
Entre 31 et 45 jours	16	49%	1	10%	2	29%
Entre 46 et 60 jours	5	15%	3	30%	0	0%
61 jours et plus	3	9%	5	50%	0	0%
<b>Total de séjours</b>	<b>33</b>	<b>100</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>7</b>	<b>100</b>

## 1.2- Les caractéristiques de la population accueillie

### 1.2.1- Les caractéristiques des familles

#### A/ MENNECY

49 ménages, soit 123 personnes, ont été accueillies sur l'aire de MenneCY en 2017.

#### B/ BALLANCOURT

15 ménages, soit 34 personnes, ont été accueillies sur l'Aire de Ballancourt en 2017.

#### C/ ITTEVILLE

12 ménages, soit 33 personnes, ont été accueillies sur l'Aire de Itteville en 2017.

### 1.2.2- Les caractéristiques des personnes accueillies

Les personnes accueillies sur les aires de la Communauté de Commune du Val d'Essonne pendant l'année 2017 se répartissent de la manière suivante :

	MENNECY		BALLANCOURT		ITTEVILLE	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
<b>Hommes</b>	47	38%	12	35%	11	33.33%
<b>Femmes</b>	42	34%	13	38%	11	33.33%
<b>Moins de 18 ans</b>	34	28%	9	26%	11	33.33%
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>100</b>	<b>34</b>	<b>100</b>	<b>33</b>	<b>100</b>

### **1.2.3- L'insertion professionnelle**

Le BTP et les travaux d'espaces verts sont les activités les plus exercées par les personnes accueillies sur l'aire de Ballancourt.

Pour l'aire de Mennecey, nous accueillons des commerçants mais aussi des artisans et ferrailleurs.

Pour l'aire de Itteville, les hommes travaillent dans les espaces verts et le BTP, les femmes se déclarent comme pour toutes les autres aires sans emplois.

### **1.2.4- La scolarisation**

L'aire d'accueil de Ballancourt accueille principalement des familles sédentarisées. Sur les 9 enfants accueillis en 2017 1 enfant est scolarisée dans un établissement spécialisé de Corbeil Essonne, deux ont moins de 3 ans, les autres enfants ne sont pas scolarisés.

Cette situation laisse peu de place aux familles extérieures désirant stationner pour un court séjour. En effet, l'aire étant complète la majeure partie de l'année, il existe un faible taux de rotation des voyageurs, rendant impossible l'arrivée d'autres personnes.

L'aire d'accueil de Mennecey joue pleinement son rôle d'aire de passage. La scolarisation y est inexistante du fait du faible temps de séjour des familles. Certaines familles inscrivent les enfants dans les écoles primaires de la Ville, mais très vite nous constatons l'absence d'assiduité.

L'aire d'accueil de Itteville accueille des familles pour de long séjours ou en attente de place sur d'autres aires. Pas de scolarisation.

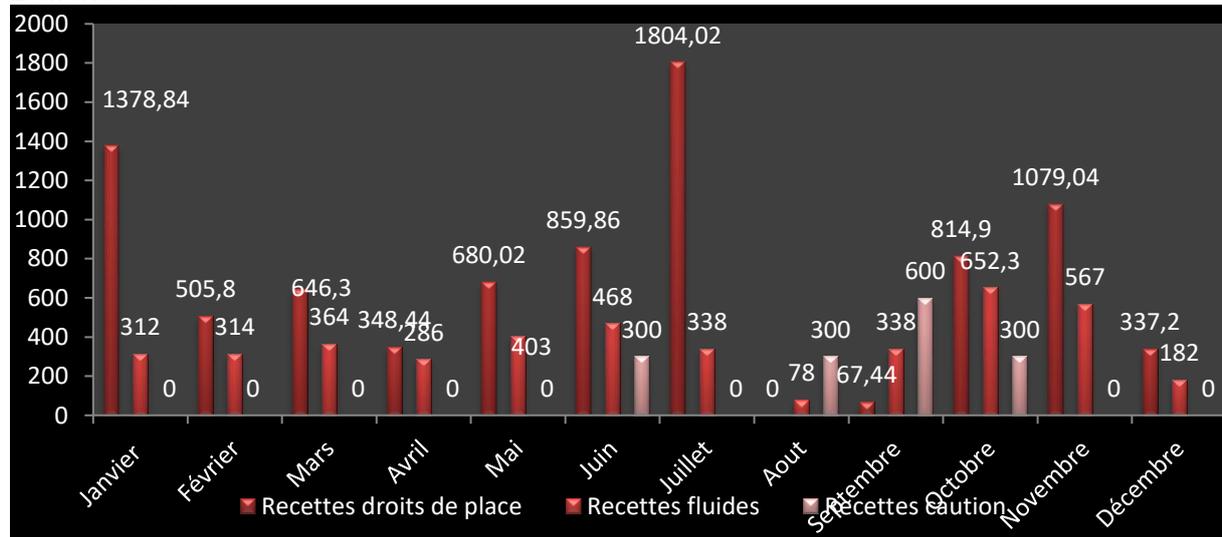
## 2- La gestion financière

Dans le cadre de notre mission de gestionnaire, nous assurons le suivi financier des redevances dues par les familles lors de leur séjour.

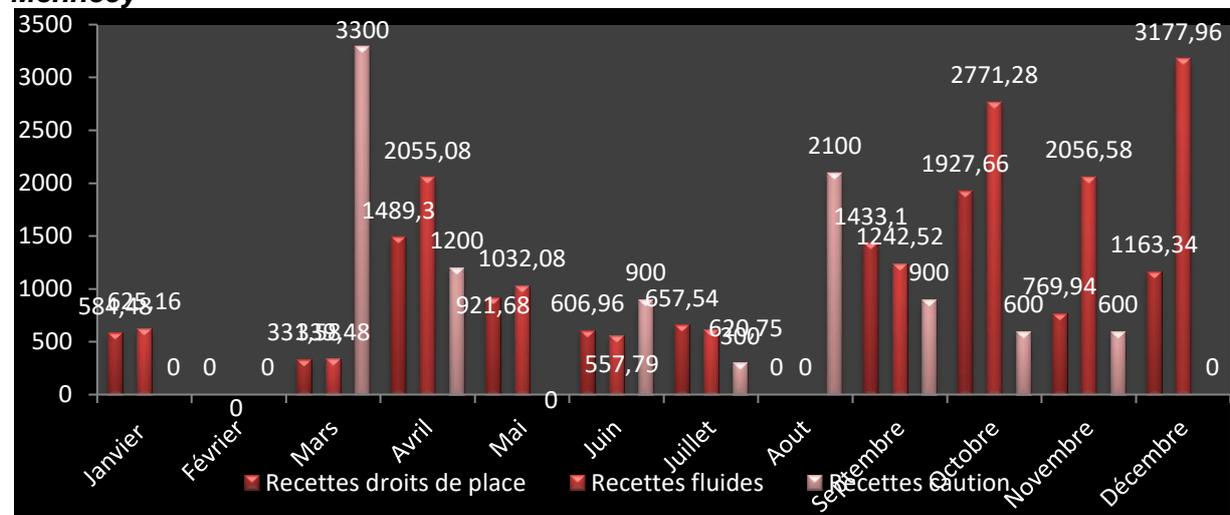
Le montant des recettes hors cautions déposées auprès du Trésor Public au cours de l'année 2017 s'élève à :

- Mennecy = 24364.26€. Elles se répartissent ainsi : 9885.58€ pour les droits de place et 14478.68 € pour les fluides.
- Ballancourt = 12824.13 €. Elles se répartissent ainsi : 8521.86€ pour les droits de place et 4302.30€ pour les fluides.
- Itteville = 4646.62 €. Elles se répartissent ainsi : 2440.32€ pour les droits de place et 2206.30€ pour les fluides.

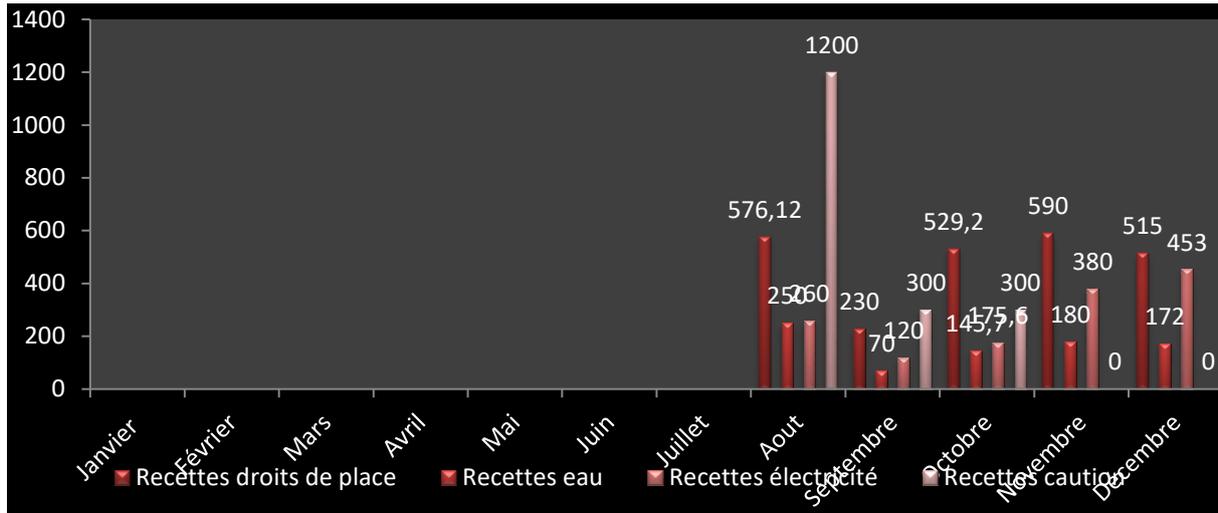
### Ballancourt



### Mennecy



## Itteville



Les familles de Mennecy s'acquittent chaque semaine des factures au contraire de Ballancourt, ou les usagers règlent de manière mensuelle les factures tout en s'acquittant chaque semaine des cartes de fluides.

Pour Itteville, ils viennent régler 1 à 2 fois par semaine.

## 3- L'entretien de l'aire

---

### 1. Interventions de l'Hacienda

Notre agent d'accueil assure l'entretien de l'aire lors de sa présence. Il est secondé d'un agent d'entretien.

Ils assurent le nettoyage des containers après chaque ramassage, le nettoyage de l'aire et des alentours ainsi que le balayage des parties communes. De plus, après chaque départ, l'agent d'accueil assure le nettoyage et la désinfection des sanitaires et de l'emplacement.

Au cours de l'année, nous sommes intervenus sur les éléments suivants :

- nettoyage des bouches d'égout
- remplacement de tête de robinet
- débouchage d'évier et de WC
- Changement de prises électriques
- mise hors gel des installations dans les locaux techniques et dans le bureau d'accueil
- changement des ampoules usagées
- contrôle électrique et de plomberie
- curages EU + EP + entretien du panier dégrilleur de Ballancourt
- nettoyage des locaux techniques et du bureau d'accueil
- taille des haies
- désherbage
- entretien des espaces verts
- Mise en peinture des locaux destinés aux containers + bureau de Mennecy

### 2. Interventions de la Communauté de Communes du Val d'Essonne

La Communauté de Communes du Val d'Essonne intervient sur plusieurs aspects :

- Installation de compteur électrique individuelle sur chaque emplacement de l'aire de Ballancourt
- Intervention sur l'étanchéité des bureaux d'accueil sur l'aire de Ballancourt et Mennecy
- Intervention pour les levées de garantie sur Itteville

### **3. Fermeture annuelle 2017**

La fermeture annuelle 2017 des deux aires d'accueil s'est déroulée du 07 Août au 28 Août.

Lors de la fermeture, nous avons assuré le nettoyage et la désinfection des sanitaires, ainsi que le nettoyage du site, du bureau d'accueil et des locaux techniques. Nous avons par ailleurs procédé à l'entretien des espaces verts et au contrôle électrique + plomberie des installations.

Itteville, a servi d'aire tampon pour les familles de Mennecey à l'occasion de la fermeture.

## 4- La médiation sociale

---

### 1. Une médiation au quotidien

Nous sommes présents sur les aires tous les jours. Les relations entre les voyageurs et les agents en place sont bonnes. Aucun problème de comportement n'est à déplorer. Ils viennent principalement nous voir pour payer leurs redevances et expliquer les dysfonctionnements éventuels.

Pour l'aire de Mennecey, nous effectuons par ailleurs un important travail de médiation sur le ferrailage. Ceci a pour objectif d'éviter le stockage de la ferraille dans les espaces verts.

Nous ne rencontrons, pas de soucis particuliers sur Ballancourt et Itteville.

### 2. La sensibilisation au tri sélectif sur Ballancourt

Le tri sélectif est appliquée sur Ballancourt, l'expérience est plutôt satisfaisante, même s'il faut constamment faire des rappels auprès d'une famille qui n'a toujours pas assimilé le principe et cela malgré le passage des ambassadeurs du tri ou la sensibilisation de l'agent par des rappels et l'affichage de sticker explicatifs sur chaque container.

### 3. Les relations avec les services sociaux

Les familles présentes sont autonomes en matière de démarches auprès des services sociaux. Ils connaissent le droit commun et savent où aller en cas de difficultés.

## CONCLUSION

---

En cette année 2017, nous constatons une faible baisse la fréquentation de l'aire de Mennecey.

Pour Ballancourt, nos usagers sont des habitués qui y résident depuis l'ouverture et qui sont sédentarisés, cela sera modifier sur l'année 2018 suite au départ de trois familles sur des terrains privé.

Pour Itteville, les premiers usagers sont entrés en Août.

La CCVE peut se targuer d'avoir une aire qui joue pleinement son rôle d'aire de passage car sur la région parisienne et bien d'autre région la tendance est à la sédentarisation.